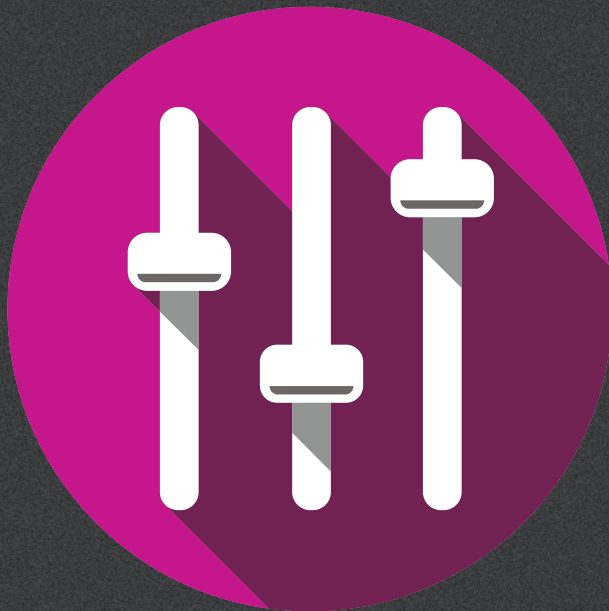


Mode d'emploi

Genie 2 et Genie



Introduction	3
Usage prévu	3
Environnement d'utilisation	3
Préparation	4
Installation	4
Configuration système	4
Outils en option	4
Genie 2 en version autonome ou Genie et base de données	5
Transfert des réglages dans Genie 2	5
Vue d'ensemble de Genie 2	6
Acouphènes	15
Vue d'ensemble de Genie	18
Avertissements	28
Définition des symboles des produits	31

Ce mode d'emploi est valable pour Genie 2 | 2018.2 et Genie | 2017.1.

Genie 2 est un logiciel d'adaptation utilisé pour les familles et modèles d'aides auditives Oticon Opn et Oticon Siya.

Genie est un logiciel d'adaptation utilisé pour toutes les autres familles et modèles d'aides auditives Oticon.

Usage prévu

Le logiciel d'adaptation est destiné à l'adaptation et la mise à jour de solutions auditives.

Le logiciel d'adaptation peut faciliter l'accès aux équipements de mesure de l'oreille réelle.

Utilisation de Tinnitus SoundSupport

Tinnitus SoundSupport est un outil destiné à générer des sons afin de soulager temporairement les patients souffrant d'acouphènes dans le cadre d'un programme de prise en charge des acouphènes.

Tinnitus SoundSupport est destiné aux professionnels de l'audition habilités (audioprothésistes, spécialistes des soins auditifs ou otorhinolaryngologistes) qui connaissent l'évaluation et le traitement des acouphènes et des pertes auditives. L'adaptation de la fonction Tinnitus SoundSupport doit être effectuée par un audioprothésiste participant à un programme de prise en charge des acouphènes.

Environnement d'utilisation

Destiné à une utilisation par des professionnels de l'audition dans un contexte clinique.

I Installation

L'installation du logiciel installera à la fois Genie 2 et Genie. Si Genie est déjà installé, il sera automatiquement mis à jour et les sessions des clients seront visibles à la fois dans Genie 2 et Genie.

Le programme d'installation démarrera automatiquement lorsque vous insérerez le DVD/la clé Genie 2 dans le lecteur/port. Sinon, ouvrez l'explorateur Windows, naviguez jusqu'au lecteur et double-cliquez sur « Setup.exe ».

Suivez les instructions à l'écran.

I Configuration système

La configuration système nécessaire à l'installation et à l'utilisation de Genie 2 et Genie est répertoriée ci-dessous :

Configuration système

- CPU : Intel Core i5, 4 cœurs, 2 GHz ou plus rapide
- 4 Go de RAM ou plus
- 8 Go d'espace libre sur le disque dur
- Résolution d'écran : minimum 1 280 x 1 024 pixels
- Lecteur DVD pour l'installation avec le DVD
- Port USB 2.0 pour l'installation avec la clé USB et les appareils de programmation
- Clavier et souris
- Carte son stéréo ou surround 5.1 (recommandé)

Système d'exploitation requis

- Windows 7 SP1 (32/64 bits)
- Windows 8 (toutes les éditions sauf RT)
- Windows 10 (32/64 bits)

I Outils en option

- NOAH 4 (si vous n'exécutez pas Genie 2 ou Genie de manière autonome)*
- Un navigateur avec accès internet pour pouvoir visiter les pages Web Oticon
- Un lecteur PDF pour lire les documents PDF
- Nous vous recommandons de protéger votre système en installant un logiciel de protection anti-virus

I Genie 2 en version autonome ou Genie et base de données

Lorsque Genie 2 ou Genie fonctionne sans NOAH (en mode autonome), un module client est automatiquement installé. Une étape supplémentaire nommée "Client" apparaît.

Dans le module Client, vous pouvez saisir des données démographiques telles que le nom du client, sa date de naissance, son adresse et son audiogramme. Les données du client sont enregistrées automatiquement dans la base de données Genie 2 ou Genie et utilisées pour les adaptations suivantes.

Pour démarrer Genie 2 ou Genie en mode autonome, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows, Programmes, dossier Oticon, puis Genie 2 ou Genie.

* Ne pas installer Genie 2 ou Genie sur un système NOAH 2 ou 3. Vos données d'adaptation Oticon contenues dans la base de données NOAH 2 ou 3 ne seront alors plus accessibles.

I Transfert des réglages dans Genie 2

Cet outil vous permet de transférer les courbes de gain du programme 1 vers une nouvelle sélection d'aides auditives au cours d'une session d'adaptation. Ceci s'applique au gain, au MPO, à l'étape actuelle dans le gestionnaire d'adaptation ainsi qu'à la perception des sons faibles et de la tonalité dans Contrôles du son. Ces réglages sont copiés (aussi fidèlement que possible en fonction des limitations de l'aide auditive cible) puis ajustés à la nouvelle configuration acoustique. Tous les autres réglages restent tels que prescrits dans l'aide auditive cible.

Vous pouvez accéder à l'outil dans l'étape Appareillage en cliquant sur Autres Outils puis Transfert de réglages. Veuillez vous reporter aux fichiers d'aide pour plus d'informations sur l'utilisation du Transfert de réglages.

Remarque : Uniquement pour les aides auditives adaptées avec Genie 2. Le transfert de réglages n'a pas pour vocation de remplacer une adaptation standard.

Voici une vue d'ensemble des fonctionnalités, principaux outils et caractéristiques de Genie 2. Vous pouvez l'utiliser pour en savoir plus sur les étapes et outils de Genie 2.

Vue d'ensemble de Genie 2

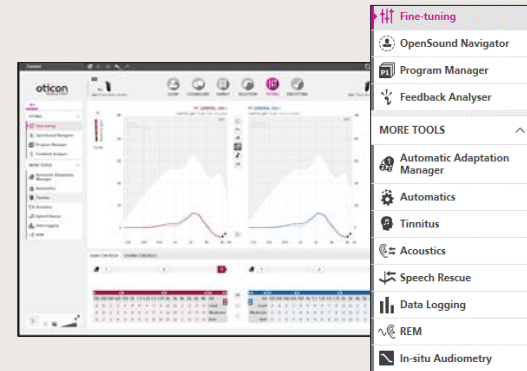
I Étapes de l'organisateur Genie 2 - Navigation horizontale



1. Client : Apparaît uniquement lorsque Genie 2 est exécuté en dehors de NOAH
2. Conseils : Apparaît uniquement si Oticon Counselling Tools (Outils de guidance Oticon) est installé
3. Famille : Sélection d'une famille d'aides auditives
4. Sélection : Sélection du style d'aide auditive et des caractéristiques
5. Appareillage : Vérification et ajustement du gain et des réglages
6. Étape finale : Vérification et réglage des boutons d'opérations, voyants et accessoires de l'utilisateur. Enregistrer, programmer et quitter

I Le panneau des tâches - Navigation verticale

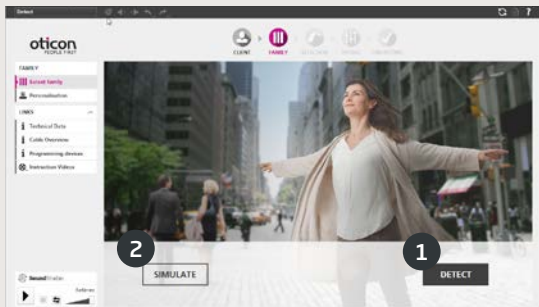
À chaque étape de l'organisateur, il y a un panneau des tâches à gauche de l'écran. Ce panneau des tâches vous permet d'accéder aux outils et aux liens relatifs à votre progression dans le processus d'adaptation.



Vue d'ensemble de Genie 2

Étape Famille

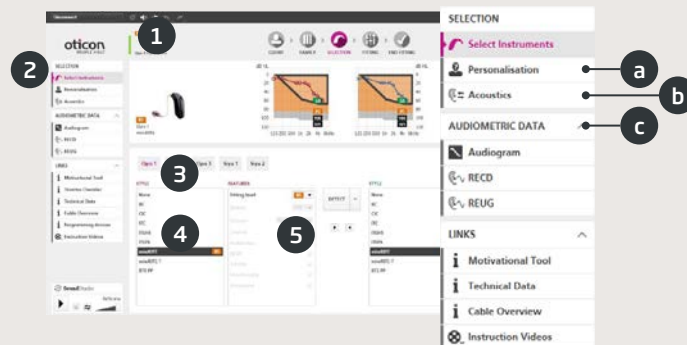
Une fois que vous avez sélectionné votre client dans NOAH ou sous la rubrique Client dans le logiciel autonome Genie 2, vous accédez à l'étape Famille. Vous pouvez alors choisir l'une des options suivantes :



1. **Connecter les aides auditives :**
Ouvrez et refermez les logements de piles des aides auditives pour une détection avec FittingLINK 3.0 ou Noahlink Wireless et cliquez sur DÉTECTER (DETECT), ou branchez les aides auditives avec des câbles et cliquez sur DÉTECTER (DETECT).
2. **Simuler une connexion :**
Cliquez sur n'importe quel bouton de l'aide auditive Opn pour simuler la connexion des aides auditives.

Étape Sélection

Dans cette étape, vous précisez davantage vos choix en sélectionnant les options présentées ci-dessous.

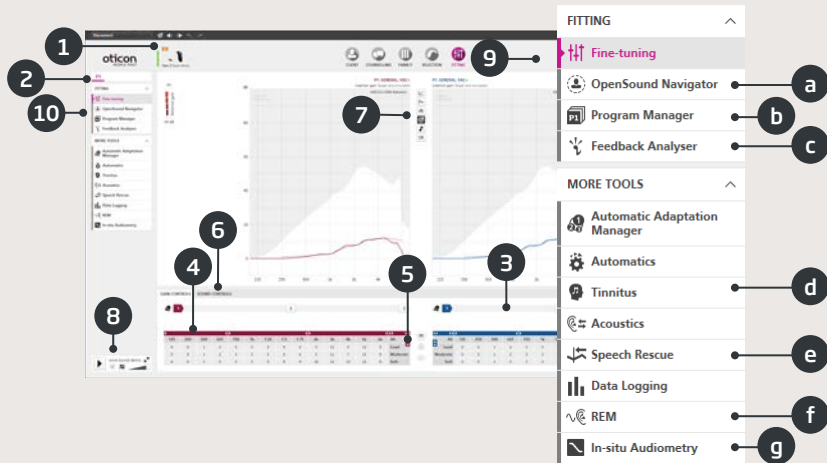


1. Indicateur d'état : Affichage du style sélectionné, du niveau de puissance, de l'acoustique ainsi que du statut de connexion
2. Outils dans le panneau des tâches (en option), par exemple :
 - a. Personnalisation : personnalise l'adaptation en fonction des besoins d'écoute spécifiques de votre client. Oticon recommande son utilisation lors de la première séance d'adaptation.
 - b. Events et filtres : sélectionne le couplage acoustique de l'oreille : dôme, embout, tube et venting
 - c. Données audiométriques : Vérifiez et mettez à jour les paramètres audiométriques afin de garantir une prescription correcte du gain. Ceci est particulièrement pertinent pour l'adaptation d'aides auditives pour les bébés et les jeunes enfants
3. Sélection d'une famille d'aides auditives
4. Sélection du style d'aide auditive
5. Sélection du niveau de puissance de l'écouteur

Vue d'ensemble de Genie 2

I Étape d'appareillage


Les fonctions de gain et OpenSound Navigator™ par défaut sont basés sur les réponses fournies dans la rubrique Personnalisation, mais ils peuvent être modifiés ou vérifiés à l'étape Appareillage. Si des ajustements du gain sont nécessaires, envisagez d'utiliser le Gestionnaire d'adaptation avant de régler les bandes de fréquence individuelles.



1. Barre de connexion : État de connexion des aides auditives
 - Gris : non connectées
 - Vert : connectées et les paramètres sont programmés et enregistrés dans les aides auditives
2. Sélection du programme actif et des programmes liés à P1
3. Réglage du gestionnaire d'adaptation. Une transition vers le gain prescrit en trois étapes
4. La flèche étend le nombre de bandes d'adaptation
5. La flèche donne accès aux commandes MPO

6. Contrôles du son :
 - Trimmer de tonalité : modifie la clarté du son (pour la méthodologie de prescription DVO+ uniquement)
 - Trimmer de perception des sons faibles : modifie l'audibilité des sons faibles
7. Graphiques et vues graphiques :
 - Type de courbe
 - Type de signal
 - Niveaux d'entrée
 - Affichage des cibles
 - Marge de Larsen prédite
 - Ratios de compression
8. Oticon SoundStudio : démonstration des différents environnements sonores afin de garantir la réussite de l'appareillage du client
9. Panneau pédiatrique : Uniquement disponible en mode d'adaptation pédiatrique, qui est activé pour les enfants âgés de moins de 18 ans
10. Outils dans le panneau des tâches (en option), par exemple :
 - a. OpenSound Navigator™ : Ajuste la performance des aides auditives Oticon Opn dans les environnements d'écoute simples à complexes (voir section distincte)
Soutien dans le bruit : règle la réduction du bruit et la directivité dans les aides auditives Oticon Siya
 - b. Gestionnaire de programmes : ajoute et nomme les programmes, active le programme de téléphone automatique (Auto Phone) et sélectionne la méthodologie prescriptive
 - c. Analyseur de Larsen : analyse le risque de Larsen (voir section distincte)
 - d. Acouphènes : active et règle Tinnitus SoundSupport™ (voir la section séparée)
 - e. Speech Rescue LX : active et règle l'abaissement fréquentiel
 - f. REM : exécute REM AutoFit ou permet de régler les aides auditives en mode de mesure à des fins d'utilisation avec votre équipement de mesure de l'oreille réelle
 - g. Audiométrie in situ : Mesure l'audition du client en utilisant les aides auditives en tant que transducteurs (voir la section séparée)

Outil OpenSound Navigator™

Cet outil peut vérifier ou modifier les réglages prescrits pour votre client. Les réglages prescrits sont repérés par un . L'outil est utilisé spécifiquement pour régler la performance des aides auditives du client dans les environnements simples à complexes.



1. Réponse de l'OpenSound Navigator™ : vue graphique des modifications apportées dans YouMatic™ LX en dessous, en fonction des paramètres de directivité et de réduction du bruit pour les différents environnements simples à complexes
2. YouMatic LX :
 - a. Réduction du bruit - Environnement simple : Réglage de la réduction du bruit pour les environnements d'écoute simples
 - b. OpenSound - Transition : règle la quantité d'aide (Faible, Moyenne ou Élevée) dont votre client a besoin pour se concentrer sur la parole dans les environnements bruyants. La barre de transition située juste au-dessus reflète vos choix, sous forme graphique, en vous montrant à quel moment l'aide se déclenche pour votre client. Alternativement, vous pouvez choisir une directivité non adaptative : Pinna Omni ou l'option de Directivité Totale dans le coin inférieur droit
 - c. Réduction du bruit - Environnement complexe : Réglages de la réduction du bruit pour les environnements d'écoute complexes
 - d. Réduction du bruit : désactive la réduction du bruit

Vue d'ensemble de Genie 2

Outil analyseur de Larsen

L'analyse du Larsen est recommandée pour les nouvelles adaptations et lors de chaque modification des paramètres acoustiques.



1. Démarrer : exécute une analyse du Larsen avec l'aide auditive sélectionnée et le couplage acoustique de l'oreille
2. Annuler : supprime la marge de Larsen analysée
3. Niveau de bruit ambiant : indique le niveau sonore dans la pièce et vous permet de contrôler si l'environnement est trop bruyant pour réaliser une analyse de Larsen fiable
4. Ajustement du gain : ajuste le gain après analyse du Larsen
5. Feedback shield LX : active/désactive le système anti-Larsen

Acouphènes



1. Marche/arrêt de Tinnitus SoundSupport : active ou désactive Tinnitus SoundSupport
2. Liaison binaurale : par défaut, cette fonction est désactivée
3. Sélection du son de soulagement des acouphènes : quatre sons à bande large et trois sons naturels. Le réglage par défaut est « Filtré » (sur l'audiogramme)
4. Niveau de signal : ajuste une ou deux oreilles. Le niveau initial est basé sur l'audiogramme du client
5. Modulation : Les sons à bande passante large peuvent être personnalisés en ajoutant un type de modulation parmi quatre disponibles : Faible, Douce, Moyenne, Élevée
6. Tableau de réglages : Les sons à bande passante large peuvent être modulés sur 16 bandes de fréquence
7. Ajustement automatique du niveau : option Marche/Arrêt. Réduit automatiquement les sons de soulagement des acouphènes lorsque les sons ambiants sont plus forts
8. Microphones activés : option Marche/Arrêt pour éteindre le microphone de l'aide auditive.
9. Port max. : Un témoin de durée de port maximale s'allumera lorsque les niveaux sonores de soulagement des acouphènes dépasseront un niveau susceptible d'entraîner des dommages auditifs permanents, auquel cas l'exposition devrait donc être limitée.

Vue d'ensemble de Genie 2

I Outil d'audiométrie in situ

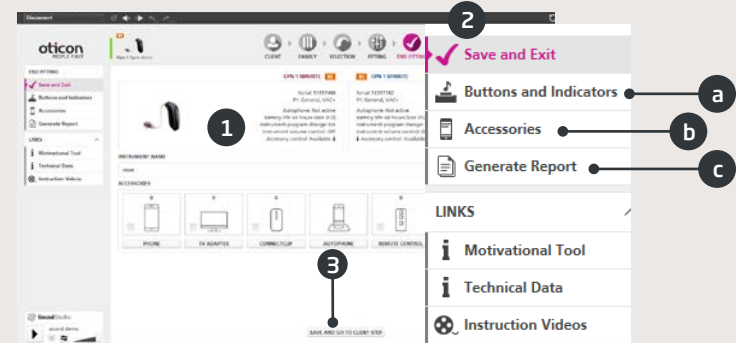
L'audiométrie in situ vous permet de mesurer l'audition du client en utilisant les aides auditives comme transducteurs. Cela signifie que les résultats seront spécifiques selon le choix de l'appareil et de ses options acoustiques.



1. Type de son
2. Discussion
3. Envoyer le signal
4. Utilisation de l'audiogramme

I Étape finale

L'étape Étape finale est la dernière étape du processus d'adaptation. Sur cet écran, vous pouvez vérifier les programmes, les méthodologies et les paramètres corrects. Les fonctions de fin d'adaptation suivantes sont également disponibles.



1. Vue d'ensemble des paramètres et fonctionnalités finaux des aides auditives
2. Utiliser le panneau des tâches d'adaptation finale pour
 - a. Définir les boutons et les témoins : fonctionnement du bouton, contrôle du volume, réglage des bips sonores et de l'indicateur LED
 - b. Gérer les accessoires : niveau de volume et équilibrage gauche/droite du smartphone, du ConnectClip et de l'adaptateur TV appariés. Gère également l'Auto Phone et les programmes DAI/FM
 - c. Générer des rapports : imprimer, enregistrer ou envoyer par e-mail une sélection de comptes-rendus selon vos besoins et les besoins de votre client
3. Sauvegarder et Quitter/Enregistrer et passer à l'étape Client : Enregistre et programme les réglages et ajustements finaux dans les aides auditives de votre client. Les réglages et ajustements ont été également enregistrés tout au long de l'adaptation, vous pouvez donc déconnecter les aides auditives en toute sécurité sans perdre de données importantes.

Vue d'ensemble de Genie 2

Oticon RemoteCare

Oticon RemoteCare vous permet de communiquer avec votre client et d'effectuer des réglages en temps réel et à distance sur les aides auditives de votre client. Si vous ne pouvez pas charger vos modifications à distance, une visite en personne est alors nécessaire. Veuillez consulter le fichier d'aide Genie 2 pour connaître les outils d'appareillage qui ne sont pas disponibles avec Oticon RemoteCare.

REMARQUE IMPORTANTE

L'audioprothésiste doit obtenir la licence nécessaire pour pouvoir utiliser Oticon RemoteCare avec ses clients. Oticon décline toute responsabilité à cet égard.

Configuration système supplémentaire

- Caméra de l'ordinateur ou caméra externe
- Microphone et haut-parleurs OU micro-casque
- Compte de messagerie électronique
- Connexion WiFi de 1/1 Mbit/s ou plus

Configuration système du client

- Modèles d'iPhone : 5s à X
- Logiciel iPhone : iOS version 11.0 au minimum.
- Connexion WiFi de 1/1 Mbit/s ou plus
- Accès à un compte de messagerie électronique
- Compte Apple ID
- Application et compte Oticon RemoteCare

Activer Oticon RemoteCare

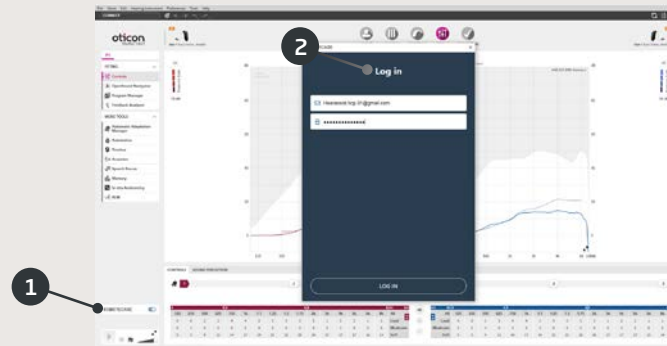
Créer un compte

Ouvrez l'e-mail d'invitation Oticon RemoteCare envoyé par votre représentant local et suivez les instructions.

Activer Oticon RemoteCare dans Genie 2

Allez dans Préférences, Modifier les préférences (Edit preferences), puis dans la section Personnaliser le logiciel (Customise Software), onglet RemoteCare. Sélectionnez ACTIVER RemoteCare (TURN ON RemoteCare).

Utilisation d'Oticon RemoteCare



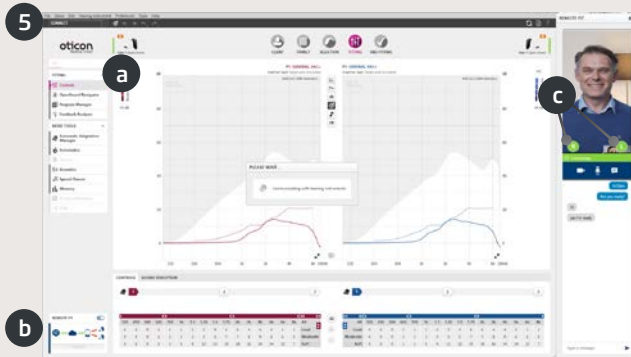
1. Activer/désactiver RemoteCare
2. S'identifier

3. Saisir les détails du compte client et appuyer sur CONTINUER
4. Cliquez sur Démarrer un rendez-vous (Start an appointment) pour établir la communication avec le client



Remarque : Il n'est possible de démarrer un rendez-vous avec un client que lorsque celui-ci est déjà présent/a déjà démarré un rendez-vous

Vue d'ensemble de Genie 2



5. Cliquez sur **CONNECTER (CONNECT)** pour détecter et connecter la ou les aide(s) auditive(s) du client. Les témoins d'état s'allument en vert lorsque les aides auditives sont connectées

L'état de connexion des aides auditives est indiqué à trois endroits :

- a) Barre de connexion
- b) Vue d'ensemble de la connexion RemoteCare
- c) Communicateur RemoteCare



Communicateur RemoteCare (A)

- a) Active les textos et la communication audio et vidéo entre vous et votre client
 - b) Témoins d'état des aides auditives
 - c) Activer/désactiver la caméra
 - d) Activer/désactiver le microphone
6. Adaptez les aides auditives comme vous le feriez normalement, selon les besoins
 7. Cliquez sur **TÉLÉCHARGER (UPLOAD)** pour charger les nouveaux réglages sur la ou les aide(s) auditive(s)
 8. Cliquez sur **DÉCONNECTER (DISCONNECT)**. La ou les aide(s) auditive(s) sera/seront déconnectée(s) de Genie 2 et redémarrera/redémarreront

Remarque : Vous pouvez également déconnecter les aides auditives depuis l'écran Étape finale

9. Rendez-vous à l'étape finale et cliquez sur **ENREGISTRER ET QUITTER / ENREGISTRER ET ALLER À L'ÉTAPE CLIENT** pour sauvegarder et terminer la séance avec le client

Vue d'ensemble de Genie

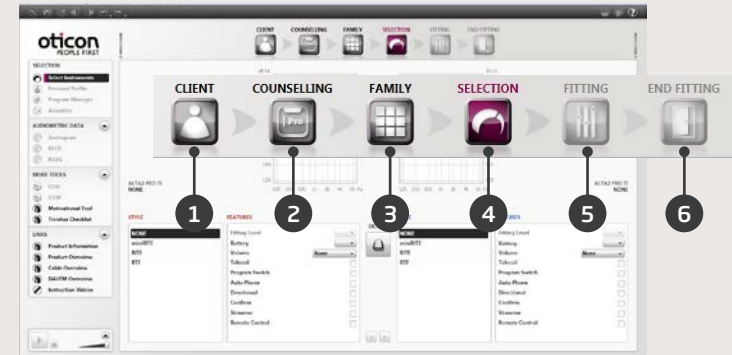
Voici une vue d'ensemble des fonctionnalités et principaux outils et caractéristiques de Genie. Vous pouvez l'utiliser pour en savoir plus sur les étapes et outils types utilisés pour l'adaptation dans Genie.

Étape Famille



1. Connectez l'aide auditive et cliquez sur DÉTECTER **OU**
2. Pour effectuer une simulation, choisissez une famille de produits.

Les étapes de l'Organisateur - Navigation horizontale



1. Client : Apparaît uniquement lorsqu'on exécute Genie en dehors de NOAH
2. Conseils : Apparaît uniquement si eCaps est installé
3. Famille : Sélection de toutes les familles d'appareils auditifs
4. Sélection : Sélection des styles et caractéristiques de l'appareil
5. Appareillage : Vérification et réglages fins des paramètres
6. Étape finale : Vérification et programmation des boutons et témoins pour l'utilisateur. Enregistrer, programmer et quitter

Vue d'ensemble de Genie

Le panneau des tâches - Navigation verticale



Dans chaque étape de l'organisateur, il y a un panneau des tâches qui donne accès aux outils et aux liens relatifs à votre situation dans le processus d'adaptation.

Étape Sélection



1. Consultez le style et l'acoustique prescrit dans le champ de statut
2. Outils en option dans le panneau des tâches :
 - a. Profil personnel
 - b. Gestionnaire de programmes
 - c. Events et filtres

I Étape d'appareillage

Vous pouvez vérifier le réglage prescrit, en utilisant les divers environnements sonores intégrés. Si des ajustements sont nécessaires, envisagez d'utiliser le Gestionnaire d'adaptation avant de régler les commandes individuelles.



1. La barre de connexion indique si l'appareil est
 - Non connecté (gris)
 - Connecté (jaune)
 - Connecté et les réglages sont programmés et enregistrés dans les appareils (vert)
2. Règle le gestionnaire d'adaptation. Une transition vers le gain prescrit en trois étapes.
3. Configure le niveau de détail et de confort des sons faibles
4. La flèche étend le nombre de commandes
5. La flèche donne accès aux commandes MPO
6. Pour programmer les appareils au cours de l'appareillage, appuyer sur le bouton Programmer l'appareil
7. Sélection du programme actif (Active Program) et des programmes liés à P1
8. Outils dans le panneau des tâches (en option), par exemple
 - Gestionnaire des fonctions automatiques (Automatismes & YouMatic)
 - Gestionnaire de programmes (voir ci-dessous)
 - Gestionnaire du Larsen
 - Speech Rescue™ (diminution de fréquence disponible dans les aides auditives Dynamo et Sensei SP)
 - Acouphènes (voir le guide d'adaptation pour les acouphènes)
 - Démonstration en direct
 - Mémoire
 - Assistant d'adaptation (voir ci-dessous)

Vue d'ensemble de Genie

Gestionnaire de programmes

Utilisez cet outil pour ajouter ou modifier le contenu des programmes.



1. Ajouter un nouveau programme
2. Sélectionner le contenu d'un programme
3. Activer la fonction de téléphone automatique (Auto Phone)
4. Changer l'ordre des programmes
5. Sélectionner le programme (P1, P2...) que vous souhaitez changer
6. Sélectionnez Tableau de réglages dans le panneau des tâches pour revenir à la vue Appareillage

Assistant d'adaptation

Un outil de réglage fin pour résoudre les plaintes les plus fréquentes des utilisateurs.



1. Sélectionnez un onglet : Perception générale, Perception ds voix ou Propre voix
2. Sélectionnez une commande et une direction pour le résultat désiré (gauche ou droite, le réglage initial se trouve au milieu)
3. Maintenez le curseur sur l'étape désirée et une info-bulle s'affichera avec une suggestion
4. Utilisez les boutons de l'environnement sonore pour vérifier le réglage
5. Sélectionnez Tableau de réglages dans le panneau des tâches pour revenir à la vue Appareillage

Vue d'ensemble de Genie

I Étape finale



1. Reliez le Streamer aux appareils :
 - Fitting Link : Cliquez sur LIRE le numéro de série ou saisissez le numéro de série du Streamer
 - NOAHlink : Cliquez sur LIRE le numéro de série ou saisissez le numéro de série du Streamer
 - HI-PRO : Saisissez le numéro de série du Streamer
2. Utilisez le panneau des tâches d'adaptation finale pour :
 - a. Définir le mode de fonctionnement des boutons et activer la fonction de contrôle du volume
 - b. Définir les programmes du téléphone et activer les options de téléphone automatique (Auto Phone)
 - c. Ouvrir et imprimer des instructions personnalisées pour l'utilisateur
3. Cliquez sur Enregistrer, Programmer et Quitter

Avertissements

Vous devriez vous familiariser avec les avertissements généraux suivants ainsi qu'avec l'intégralité du contenu de ce livret avant d'utiliser le logiciel d'adaptation pour éviter toute blessure potentielle du client ou panne de l'aide auditive.

I Précautions générales de sécurité

Pour des raisons de sécurité, lisez toujours la section sur l'usage prévu du logiciel d'adaptation, les risques liés au niveau d'adaptation de la fonction Tinnitus SoundSupport et les durées de port recommandées.

I Connexion

Prenez soin de ne pas perdre la connexion filaire ou sans fil à l'aide auditive et de ne pas laisser d'erreurs de communication interrompre le flux d'adaptation.

I Risques d'étouffement

Pour des raisons de sécurité, il convient de prendre le plus grand soin lors d'une adaptation sur des enfants âgés de moins de 36 mois. Les enfants âgés de moins de 36 mois doivent toujours utiliser un tiroir pile sécurisé.

Pour des raisons de sécurité, utilisez toujours des embouts sur mesure lors d'une adaptation sur des enfants âgés de moins de 36 mois.

I Firmware

Pour des raisons de sécurité, assurez-vous toujours que le client ne porte pas l'aide auditive au cours de la mise à jour du firmware, car l'aide auditive mise à jour sera réinitialisée aux paramètres d'usine après la mise à jour. En outre, ne donnez pas l'aide auditive au client avant d'avoir restauré les réglages utilisateur. Assurez-vous que le numéro de série de l'aide auditive connectée correspond au numéro de série enregistré dans la base de données client.

Notez toujours la version du firmware de l'aide auditive avant et après une mise à jour du firmware.

Assurez-vous que la version du firmware de l'appareil de programmation est compatible avec la version du firmware du logiciel d'adaptation.

Évitez toute interruption ou panne de connexion de l'aide auditive ou de l'appareil de connectivité au cours d'une mise à jour du firmware.

I Système REM

Faites attention à tout message d'erreur du système REM dû à l'envoi incorrect ou involontaire de données au système REM.

I Acouphènes

Pour des raisons de sécurité, conseillez toujours au client de limiter l'utilisation de la fonction Tinnitus SoundSupport afin de garantir des niveaux d'écoute sûrs.

Soyez conscient du niveau de pression sonore élevé généré par la fonction Tinnitus SoundSupport.

Veillez noter les limites de durée de port recommandées pour la fonction Tinnitus SoundSupport, comme indiqué dans le logiciel d'adaptation. Dans le rapport d'impression et le mode d'emploi de l'aide auditive, saisissez toujours la durée maximum de port par jour. Tinnitus SoundSupport n'est pas destiné aux clients âgés de moins de 18 ans.

I Aides auditives Power

Pour des raisons de sécurité, une attention particulière doit être portée à la sélection, l'adaptation et l'utilisation d'une aide auditive dont le niveau de sortie maximum peut dépasser 132 dB SPL (IEC 711) car elle risque de porter atteinte à l'audition résiduelle de l'utilisateur de l'aide auditive.

I Transfert de réglages

Votre client ne doit pas porter les appareils lors du transfert des réglages.







I Audiométrie in situ

L'audiométrie in situ ne doit pas être utilisée à des fins diagnostiques. Veuillez à ajouter un audiogramme dans NOAH ou à l'étape Client dans Genie 2 avant de réaliser l'audiométrie in situ.

Retirez les résultats du REM AutoFit avant de réaliser l'audiométrie in situ.

Veillez à réaliser l'audiométrie in situ dans un environnement calme.

Vous trouverez ci-dessous des définitions correspondant aux symboles susceptibles d'apparaître dans le mode d'emploi pour Genie et Genie 2 :

Symbole	Description
	Fabricant L'appareil est produit par le fabricant dont le nom et l'adresse sont mentionnés à côté du symbole. Indique le fabricant du dispositif médical, comme défini dans les directives de UE 90/385/CEE, 93/42/CEE et 98/79/CE.
	Marque CE L'appareil est conforme à la directive sur les dispositifs médicaux 93/42/CEE. Le numéro à quatre chiffres indique l'identification de l'organisme notifié.
	Avertissements Tout texte accompagné d'un symbole d'avertissement doit être lu avant toute utilisation du produit.
	Déchets électroniques (WEEE) Recyclez les aides auditives, les accessoires ou les piles conformément aux règlements locaux. Les utilisateurs d'aides auditives peuvent également renvoyer les déchets électroniques à leur professionnel de l'audition à des fins de mise au rebut. Équipement électronique couvert par la directive 2012/19/UE sur les déchets et les équipements électriques (WEEE).
	Consulter le mode d'emploi électronique Indique que l'utilisateur doit consulter un mode d'emploi électronique.
	Consulter le mode d'emploi Indique que l'utilisateur doit consulter un mode d'emploi.



Oticon A/S
Kongebakken 9
2765 Smørum
Danemark
+45 3917 7100

CE 0543